

*Il nostro obiettivo è offrire prodotti e servizi all'altezza di quanto atteso dalla nostra clientela; lo facciamo prestando massima attenzione al rispetto di requisiti tecnici e livelli qualitativi che assicurano standard prestazionali e soddisfano le esigenze del mercato.*

*A garanzia della nostra attività, manteniamo un Sistema di Gestione della Qualità certificato UNI EN ISO 9001: 2015, studiato ad hoc per ottimizzare al massimo tutte le nostre risorse (umane, intellettuali, materiali e economiche) facendole convergere in un unico punto: il miglioramento continuo delle prestazioni, dei prodotti e dei processi.*

*Crediamo nella "filosofia della qualità totale" e la applichiamo a prodotti, servizi e processi con un approccio globale che va oltre il rispetto degli standard nel processo di produzione e include la soddisfazione dei Clienti la collaborazione coi Fornitori e particolare attenzione alla sicurezza dei luoghi di lavoro e dell'ambiente.*

*A tal proposito ci proponiamo di:*

- *Interagire con la clientela per comprenderne al meglio le esigenze e fornire le migliori soluzioni ai loro problemi o necessità;*
- *Coinvolgere il Personale aziendale in ogni fase del ciclo produttivo e renderlo attivamente partecipe e responsabile della creazione di valore aziendale; nonché consapevole del proprio contributo all'efficacia del sistema di gestione per la qualità, compresi i benefici derivanti dal miglioramento delle prestazioni.*
- *Dialogare frequentemente con i Fornitori, instaurando o mantenendo un rapporto di collaborazione e fiducia tale da garantire elevati standard qualitativi dei prodotti e servizi acquistati;*
- *Monitorare costantemente i processi aziendali e ottimizzarne le prestazioni;*

*Particolare attenzione è posta alla realtà in cui la nostra azienda opera, con relativa valutazione e gestione di rischi ed opportunità che da tale contesto possono generarsi.*

*Qualora si rendesse necessario, l'Azienda si impegna a ridefinire principi alla base della "Politica per la Qualità" coerentemente con le necessità di Clienti, Dipendenti, Fornitori e della collettività.*

*Bracca, 10 ottobre 2019*

*La Direzione Generale*